



АНКЕТА

для получателей социальных услуг ЛОГБУ «Выборгский КЦСОН»

Дата анкетирования _____ 202__ г.

1. Укажите Ваш пол?

- Мужской
- Женский

2. Укажите Ваш возраст?

- до 18 лет
- от 18 до 25 лет
- от 25 до 35 лет
- от 35 до 45 лет
- от 45 до 55 лет
- от 55 до 65 лет
- от 65 и более

3. Укажите причину обращения за социальной помощью

- неспособность к самообслуживанию, нуждаемость в постоянном уходе
- отсутствие близких родственников
- отсутствие ухода со стороны родственников
- внутрисемейный конфликт
- одиночество
- отсутствие средств к существованию
- Другое

4. Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения)?

- хорошо информирован
- слабо информирован
- не информирован

5. Оцените, пожалуйста, комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления социальных услуг (наличие комфортных зон отдыха, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, транспортная доступность)

- Удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен

6. Оцените доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и получателей услуг (оборудование входных групп, адаптивных лифтов и поручней, дублирование для инвалидов по слуху и зрению)

- Удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен

7. Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы и доброжелательны?

- да
- не совсем
- нет

8. Насколько вы удовлетворены качеством проводимых мероприятий (оздоровительных, досуговых, лечебно-профилактических)

- Полностью удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен

9. Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону после получения социальных услуг в учреждении

- Да
- Нет

10. Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение социального обслуживания родственникам знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?

- Да
- Нет

11. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых учреждением социальных услуг

Спасибо за Ваше участие!